

Piła, dnia 7 października 2014 r.

Na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn.zm.) Zamawiający – Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Piłie udziela wyjaśnień do treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia na wykonanie usługi ubezpieczenia mienia i odpowiedzialności cywilnej oraz ubezpieczenia komunikacyjne Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Piłie

Pytanie 1

Prosimy o doprecyzowanie czy klauzula niskiej szkodowości w ubezpieczeniach komunikacyjnych jest warunkiem obligatoryjnym?

Jeśli tak, prosimy o wyłączenie tej klauzuli z zakresu obligatoryjnego.

Odpowiedź:

Klauzula niskiej szkodowości jest warunkiem fakultatywnym.

Pytanie 2

Prosimy o zastąpienie zapisu :

W przypadku szkody całkowitej wysokość odszkodowania wypłacana do wysokości deklarowanych sum ubezpieczenia pojazdów. Jeżeli zadeklarowane sumy ubezpieczenia w stosunku do faktycznej wartości rynkowej pojazdu w dniu zawarcia ubezpieczenia są niższe nie będzie to podstawą do stosowania zasady proporcji przy wypłacie odszkodowania, pod warunkiem, że Klient przedstawi dokument potwierdzający koszt zakupu pojazdu przy podanej sumie ubezpieczenia.

zapisem:

W przypadku szkody całkowitej odszkodowanie ustala się w kwocie równej wartości rynkowej pojazdu z dnia szkody, jednak nie większej niż suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 3

Prosimy o zastąpienie zapisu:

Suma ubezpieczenia wg wartości rynkowej również dla pojazdów fabrycznie nowych dla których wartość nie ulega zmianie przez okres 6 miesięcy od daty wyceny pojazdu nowego. Sumę ubezpieczenia stanowi wartość fakturowa pojazdu, która uwzględnia rabat Klienta ze względu na ilość zakupionych jednorazowo pojazdów i stanowi w tym przypadku wartość rynkową pojazdu i w tym przypadku nie będzie stosowana zasada proporcji

zapisem

Suma ubezpieczenia wg wartości rynkowej również dla pojazdów fabrycznie nowych dla których wartość nie ulega zmianie przez okres 9 miesięcy od daty wystawienia faktury zakupu, pod warunkiem, że:

- a) pojazd nie uległ uszkodzeniu
- b) nie nastąpiła zmiana właściciela
- c) przebieg pojazdu nie przekroczył 30 000 km

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SIWZ

Pytanie 4

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie składki minimalnej w ubezpieczeniu AC w wysokości 300 zł.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie franszyzy integralnej w wysokości 300 zł

Pytanie 5

Prosimy o dodatkowe informacje dotyczące ubezpieczenia budynków konieczne do oceny ryzyka:

1. Czy elementy drewniane konstrukcji dachu zostały zabezpieczone w celu zmniejszenia /ograniczenia palności (np. impregnacja ognioochronną powłoką pęczniejącą)? Jeśli tak to prosimy o podanie daty impregnacji, nazwę środka impregnującego, pełną nazwę certyfikatu oraz czy zabezpieczenie zostało wykonane przez wyspecjalizowane firmy posiadające odpowiednie certyfikaty producentów.

2. Czy w części budynku z drewnianymi elementami konstrukcji instalacja elektryczna została wykonana z izolacją uniepalnioną, czy w peszlach; czy odizolowano wszelkie elementy elektryczne tj. rozdzielnice, przełączniki od konstrukcji palnej.

Odpowiedź:

Ad. 1 Zamawiający nie posiada wiedzy w tym zakresie.

Ad. 2 Instalacja elektryczna została wykonana z izolacją uniepalnioną.

Pytanie 6

Pytanie dotyczące przepięcia spowodowanego wylądowaniem atmosferycznym.

W odniesieniu do definicji Przepięcia o treści:

„Przepięcie jako szkody spowodowane gwałtownym wzrostem napięcia w sieci elektrycznej w wyniku wylądowań atmosferycznych (w szczególności w sieciach energetycznych i instalacjach elektrycznych i elektronicznych) do sumy ubezpieczenia oraz szkody wynikłe z niewłaściwych parametrów prądu elektrycznego i zjawiska indukcji elektromagnetycznej do limitu na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia: 50.000 zł”

Czy Zamawiający wyraża zgodę na poniższą treść:

KLAUZULA UBEZPIECZENIA SZKÓD POWSTAŁYCH W WYNIKU PRZEPĘCIA

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że:

- 1) PZU SA obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w wyniku przepięcia spowodowane zarówno wylądowaniem atmosferycznym, jak i powstałe wskutek innych niezależnych od Ubezpieczonego przyczyn zewnętrznych.
- 2) Przez przepięcie należy rozumieć krótkotrwały (impulsowy) wzrost napięcia przekraczający maksymalne dopuszczalne napięcie robocze lub indukcyjne wzbudzenie się niszczących sił elektromagnetycznych w obwodach elektrycznych.
- 3) W/w zdarzenia losowe pozostają objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem odpowiedniego do zagrożenia zabezpieczenia mienia poprzez zainstalowanie ograniczników przepięcia (odgromniki, ochronniki, warystory, filtry).
- 4) Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody, których przyczyną były zjawiska wewnętrzne wynikłe ze stanów awaryjnych lub normalnej pracy instalacji, osprzętu, maszyn i urządzeń Ubezpieczonego (zwarcia, przeciążenia, indukcje impulsów napięciowych, itp.) a ponadto szkody powstałe w zabezpieczeniach przepięciowych reagujących na przepięcia zewnętrzne.
- 5) Limit odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia wynosi:

W ubezpieczeniu mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych: 50.000 zł

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści definicji ryzyka przepięcia

Pytanie 7

Pytania dotyczące ppoż. i BHP.

Czy mienie będące przedmiotem ubezpieczenia lub pozostające w związku z ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, jest zabezpieczone w sposób przewidziany obowiązującymi przepisami aktów prawnych w zakresie ochrony przeciwpożarowej, w szczególności:

- a) ustawą o ochronie przeciwpożarowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 178 poz. 1380 z późn. zm.);
- b) ustawą w sprawie warunków technicznych, jakimi powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2002 r. Nr 75 poz.690 z późn. zm.);
- c) rozporządzeniem w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. z 2010 r. Nr 109 poz. 719 z późn. zm.)?

Czy stanowiska pracy spełniają wymagania dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy w środowisku pracy, w szczególności zapisane w:

- a) ustawie w sprawie minimalnych wymagań, dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, związanych z możliwością wystąpienia w miejscu pracy atmosfery wybuchowej (Dz. U. z 2010 r. Nr 138 poz.931) ?

Czy obiekty budowlane są użytkowane i utrzymywane zgodnie z przepisami prawa budowlanego (Dz. U. z 2010 r. Nr 243 poz. 1623) – Tekst jednolity ustawy Prawo Budowlane?

Czy obiekty budowlane oraz wykorzystywane instalacje techniczne podlegają regularnym przeglądom okresowym stanu technicznego i/lub dozorowi technicznemu, wykonywanym przez uprawnione podmioty? Czy w protokołach dokonanych przeglądów nie stwierdzono zastrzeżeń warunkujących ich użytkowanie?

W szczególności przeglądy okresowe dotyczą:

- a) przydatności do użytkowania obiektu budowlanego, estetyki obiektu budowlanego oraz jego otoczenia;
- b) sprzętu przeciwpożarowego;
- c) instalacji elektrycznej i odgromowej;
- d) instalacji gazowej;
- e) przewodów kominowych (dymowe, spalinowe, wentylacyjne);
- f) instalacji gazów medycznych;
- g) instalacji wodociągowa przeciwpożarowa;
- h) instalacji ciśnieniowych;

i) urządzeń dźwigowych.

Odpowiedź:

Mienie Zamawiającego jest zabezpieczone zgodnie z w/w ustawami.

Pytanie 8

Dotyczące przyszłych miejsc ubezpieczenia oraz ubezpieczenia nowego mienia:

Prosimy o informację, jakiego rodzaju inwestycje planuje Zamawiający i jaka jest ich przewidywana wartość oraz czy Zamawiający potwierdza możliwość wprowadzenia poniższych klauzul:

KLAUZULA AUTOMATYCZNEGO UBEZPIECZENIA NOWEGO MIENIA (Automatyczne ubezpieczenie nowych inwestycji, klauzula inwestycyjna)

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że:
 - a) nowo nabyte środki trwale spełniające warunki objęcia ubezpieczeniem zgodnie z umową ubezpieczenia,
 - b) wzrost wartości przedmiotu ubezpieczenia stanowiącego środki trwale - wskutek dokonanych inwestycji, zostają objęte automatyczną ochroną ubezpieczeniową w zakresie i na zasadach określonych w umowie ubezpieczenia, od chwili objęcia ich w posiadanie przez Ubezpieczonego a w przypadku wzrostu środków trwałych w skutek dokonanych inwestycji od chwili ukończenia prac modernizacyjnych (inwestycji). Automatyczna ochrona ubezpieczeniowa odnosi się wyłącznie do miejsc ubezpieczenia wskazanych w umowie ubezpieczenia. Objęcie w posiadanie nowych środków trwałych przez Ubezpieczonego lub wzrost wartości środków trwałych powinno być potwierdzone dokumentem np. fakturą zakupu lub protokołem zdawczo – odbiorczym. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęte mienie podczas załadunku, transportu, rozładunku oraz prac budowlano-montażowych (w tym prób i testów).
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zwiększenie sumy ubezpieczenia w terminie do 20 dni po zakończeniu każdego półrocza okresu ubezpieczenia.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do automatycznie ubezpieczonego na mocy niniejszej klauzuli mienia ograniczona jest do wysokości 20% wartości łącznej sumy ubezpieczenia.

3. Nowo nabyte środki trwale oraz inwestycje, których łączna suma ubezpieczenia przekracza przyjęty w klauzuli limit, mogą być ubezpieczone na zasadach określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia.
4. Dopłata składki wynikającej z rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej następuje na następujących zasadach: Ubezpieczający jest zobowiązany zapłacić składkę za okres świadczonej ochrony ubezpieczeniowej w terminie 30 dni po zakończeniu każdego półrocza okresu ubezpieczenia. Składka będzie naliczona od wzrostu sumy ubezpieczenia w danym okresie (półrocznym, rocznym) i 50% wysokości stawki rocznej.
5. W przypadku, gdy w okresie ubezpieczenia suma ubezpieczenia mienia ulegnie zmniejszeniu wskutek jego zbycia, rozbiórki bądź zezłomowania, Ubezpieczyciel dokona rozliczenia składki na zasadach określonych w ust. 5

KLAUZULA AUTOMATYCZNEJ OCHRONY DLA NOWYCH LOKALIZACJI (Klauzula miejsca ubezpieczenia)

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że:

- 1) Ochrona ubezpieczeniowa zostaje rozszerzona na mienie stanowiące przedmiot ubezpieczenia w rozumieniu ogólnych warunków ubezpieczenia oraz/ lub umowy ubezpieczenia znajdujące się we wszystkich nowoprzybyłych lokalizacjach na terenie RP, których użytkowanie na podstawie tytułu prawnego Ubezpieczający lub Ubezpieczony rozpocznie w okresie ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia w którym przyjęto do użytkowania przedmiot ubezpieczenia w nowoprzybyłej lokalizacji (np. podpisania umowy najmu), pod warunkiem, że adresy tych lokalizacji wraz z wartością znajdującego się w nich mienia zostaną przekazane do wiadomości Ubezpieczyciela w ciągu 30 dni od momentu przyjęcia ich do użytku.
- 2) Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęte mienie podczas transportu (w tym podczas załadunku, rozładunku), na wystawach, pokazach i targach oraz mienia stanowiące przedmiot prac budowlano-montażowych (w tym podczas prób i testów).
- 3) Nowe miejsca ubezpieczenia muszą spełniać wymagania ogólnych warunków ubezpieczenia odnośnie zabezpieczeń przeciwpożarowych oraz przeciwkradzieżowych.
- 4) Maksymalny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela na pojedynczą lokalizację wynosi: 1.500.000,00 zł
- 5) Jeżeli wartość mienia zgromadzonego w danej lokalizacji przekracza podaną w pkt. 4) kwotę, lokalizacja ta może zostać ubezpieczona na zasadach określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia oraz / lub w umowie ubezpieczenia.
- 6) Składka będzie naliczana systemem pro rata za każdy dzień proporcjonalnie do składki rocznej; składka podlegać może rozliczeniu w okresach kwartalnych, w terminie 30 dni po upływie każdego kolejnego kwartału okresu ubezpieczenia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie klauzul o wyżej podanej treści.

Pytanie 9

Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza możliwość ubezpieczenia budowli w systemie sum stałych oraz prosimy o podanie łącznej wartości budowli.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości ubezpieczenia budowli w systemie sum stałych. Łączna wartość budowli wynosi 433 821,09 zł.

Pytanie 10

dotyczące obiektu wyłączzonego z eksploatacji:

- czy obiekt podlega stałemu dozorowi przez zewnętrzną firmę ochroniarską z ważną polisą ubezpieczenia OC
- czy odłączone są wszelkie maszyny, urządzenia od źródeł zasilania
- czy wszystkie instalacje są na bieżąco konserwowane
- czy wszelkie występujące środki zabezpieczenia mienia, jak np. system włamaniowy, system czujek ppoż. są utrzymywane w gotowości do użycia

Odpowiedź:

Zgodnie z informacją ujętą w załączniku nr 5.

Pytanie 11

Czy Zamawiający wyraża zgodę na franszyzę red. w kwocie 500,00 zł

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 500,00 zł

Pytanie 12

dotyczące sprzętu elektronicznego przenośnego zainstalowanego w pojazdach:

Prosimy o podanie wartości sprzętu w pojazdach, oraz czy załącznik nr 6 zawiera także sprzęt czasowo i na stałe zamontowany?

Odpowiedź:

Sprzęt zainstalowany w pojazdach nie został zgłoszony do ubezpieczenia. Zapis z pkt. 4.1. o treści „w tym zainstalowany na stałe lub czasowo w pojazdach egzaminacyjnych” zostaje wykreślony.

Pytanie 13

dotyczące klauzul:

Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza dla zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej wprowadzenie do zakresu ubezpieczenia poniższych klauzul:

Klauzula 101/1 - Ubezpieczenie sprzętu przenośnego (w tym telefonów komórkowych)

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż Ubezpieczyciel rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej i przyjmuje odpowiedzialność za szkody powstałe w elektronicznym sprzęcie przenośnym (również w telefonach komórkowych) użytkowanym do celów służbowych poza miejscem ubezpieczenia określonym w polisie.

W przypadku kradzieży z włamaniem ubezpieczonych przedmiotów z pojazdu Ubezpieczyciel odpowiada tylko wtedy gdy:

- pojazd posiada trwałe zadanie (jednolita sztywna konstrukcja),
- w trakcie postoju podczas transportu pojazd został prawidłowo zamknięty na wszystkie istniejące zamki i włączony został sprawnie działający system alarmowy,
- kradzież z włamaniem miała miejsce pomiędzy godziną 6.00 a 22.00 (ograniczeń czasowych nie stosuje się, gdy pojazd z transportowanym sprzętem był pozostawiony na parking strzeżonym lub w zamkniętym garażu),
- sprzęt pozostawiony w pojeździe jest niewidoczny z zewnątrz, np. w bagażniku.

W każdym przypadku utraty sprzętu (w tym również telefonów) w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku Ubezpieczający ponosi udział własny w wysokości 15% wartości szkody, nie mniejszy jednak od ustalonego w polisie.

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody objęte polisą Auto-Casco i OC oraz powstałe wskutek niewłaściwego, niezgodnego z zaleceniami producenta opakowania lub jego braku.

Klauzula tymczasowego magazynowania lub chwilowej przerwy w eksploatacji sprzętu

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż Ubezpieczyciel rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej i przyjmuje odpowiedzialność za szkody z tytułu utraty lub uszkodzenia sprzętu elektronicznego, który wcześniej sprawny technicznie i eksploatowany pozostaje chwilowo nie użytkowany lub tymczasowo magazynowany w miejscu ubezpieczenia wskazanym w polisie. Przez termin „tymczasowo” rozumie się okres nie przekraczający 6 m-cy. Ubezpieczający zobowiązany jest

w terminie 7 dni roboczych od dnia zajścia zmian powiadomić Ubezpieczyciela o dacie rozpoczęcia tymczasowego magazynowania oraz o miejscu magazynowania jeżeli jest ono inne niż określone w polisie. Zaniechanie tego obowiązku powoduje wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej sprzętu ubezpieczonego na podstawie niniejszej klauzuli. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt magazynowany w celach handlowych lub najmu lub leasingu.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian, patrz pkt. 7.2. i 7.7.

Pytanie 14**dotyczące szybkiej likwidacji szkód w sprzęcie elektronicznym**

W odniesieniu do treści zgodnej z SIWZ:

„w przypadku awarii sprzętu elektronicznego, którego przywrócenie do pracy (w ciągu 24 godzin) jest konieczne dla normalnego działania zakładu np. zestawy komputerowe służące do zdawania egzaminów, centrala telefoniczna, serwer itp. ubezpieczający może przystąpić natychmiast do samodzielnej likwidacji sporządzając stosowny protokół opisujący przyczynę zdarzenia i rozmiary szkody potwierdzone opinią serwisanta, sposób naprawy oraz wyliczenie wartości szkody; protokół (faktura za naprawę) będzie podstawą do wyliczenia odszkodowania przez Ubezpieczyciela; w przypadku awarii sprzętu elektronicznego, którego przywrócenie do pracy nie jest konieczne dla normalnego funkcjonowania zakładu, ubezpieczający po zgłoszeniu szkody może przystąpić do samodzielnej likwidacji szkody na powyższych zasadach jedynie w przypadku, gdy Ubezpieczyciel nie dokona oględzin przedmiotu szkody w ciągu 2 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia szkody. Nie dopuszcza się wypłaty odszkodowania według wartości rzeczywistej.”

Czy Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną poniżej treść klauzuli:

KLAUZULA BEZZWŁOCZNEJ NAPRAWY SZKODY

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że w przypadku szkód wymagających natychmiastowej naprawy w celu zachowania ciągłości produkcji lub świadczenia usług dopuszcza się możliwość bezzwłocznego dokonania napraw, tj. bezpośrednio po szkodzie przez odpowiednio przeszkolone ekipy naprawcze Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, bądź przez wyspecjalizowane firmy zewnętrzne działające na jego zlecenie. W przypadku tego rodzaju szkód, poza dokumentami wymaganymi zgodnie z warunkami ubezpieczenia, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest do sporządzenia i przedłożenia Ubezpieczycielowi dokumentacji zdjęciowej z miejsca szkody oraz zachowania do dyspozycji Ubezpieczyciela elementów uszkodzonych podlegających wymianie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgodny na wyżej zaproponowaną treść klauzuli.

Pytanie 15

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zastąpienie klauzuli kosztów związanych z odbudową budynków i budowli na klauzulę o poniższej treści:

KLAUZULA WYNAGRODZENIA EKSPERTÓW

1. Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową wynagrodzenia należne ekspertom zewnętrznym: architektom, inspektorom, inżynierom, konsultantom, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić, a których zatrudnienie jest konieczne w celu odtworzenia mienia dotkniętego szkodą, za którą Ubezpieczyciel zobowiązał się wypłacić odszkodowanie na mocy powyższych warunków, pod warunkiem, że zatrudnienie eksperta było uzgodnione i zaakceptowane przez Ubezpieczyciela.
2. Z zakresu ubezpieczenia na warunkach niniejszej klauzuli wyłączone są koszty poniesione na wyliczenie i przygotowanie roszczenia przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego. Niniejsza klauzula obejmuje ochroną ubezpieczeniową także koszty poniesione na wyliczenie i przygotowanie roszczenia przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, do wysokości 50% wartości poniesionych z tego tytułu kosztów, jednak nie więcej niż 50.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
3. Z tytułu ubezpieczenia powyższych kosztów Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność do wysokości normalnie obowiązujących stawek rynkowych.
4. W przypadku niedoubezpieczenia mienia, świadczenie wypłacane przez Ubezpieczyciela tytułem zwrotu kosztów wymienionych w niniejszej klauzuli jest zmniejszane w takim stosunku jak odszkodowanie tj. proporcjonalnie do stopnia zaniżenia sumy ubezpieczenia mienia.
5. Limit odpowiedzialności: 50.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgodny na wyżej zaproponowaną treść klauzuli.

Pytanie 16**dotyczące wprowadzenia klauzuli:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie klauzuli wypowiedzenia umowy w poniższej treści:

Klauzula wypowiedzenia umowy

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia, w tym określonych we wniosku i ogólnych (szczególnych) warunkach ubezpieczenia strony uzgodniły, że:

Każda ze stron może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pierwszego okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać wyłącznie z ważnych powodów. Do ważnych powodów należą wyłącznie:

1. przekroczenie wskaźnika szkodowości, gdy szkodowość rozumiana jako stosunek rezerw oraz wypłaconych odszkodowań z tytułu ubezpieczenia danego rodzaju do składki przypisanej z tego samego rodzaju ubezpieczenia, za pierwsze 8 miesięcy ochrony, przekroczy 30%;
2. niemożność uzyskania przez Ubezpieczyciela pokrycia reasekuracyjnego dla jakichkolwiek ryzyk wskazanych w Umowie Ubezpieczenia,
3. znaczne pogorszenie finansowych lub pozafinansowych warunków reasekuracyjnych,
4. zmiana polityki polegająca na wycofaniu się Ubezpieczyciela z danego segmentu Klientów lub danej grupy ryzyk ubezpieczeniowych.

Dotyczy wszystkich ryzyk.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie ww. klauzuli. Pozostają zapisy zgodne z treścią § 7 Umowy Generalnej.

Pytanie 17

dotyczące definicji pojęć dotyczących ubezpieczenia mienia

W odniesieniu do zapisu SIWZ :

„**Zalanie** – działanie wody lub cieczy na ubezpieczone mienie, w tym również:

- przez nieszczelności dachowe, okienne, drzwiowe itp.
- wynikające z topnienia śniegu lub lodu”

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zapis,

„że ochroną nie są objęte szkody spowodowane naporem śniegu lub lodu, gradem lub deszczem nawalnym, jeżeli do powstania szkody doszło na skutek złego stanu technicznego dachu, rynien dachowych lub rur spustowych lub innych elementów budynku lub niezabezpieczenia otworów dachowych, okiennych lub drzwiowych – o ile obowiązek ich konserwacji lub zabezpieczenia należał do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na powstanie szkody; wyłączenie to nie dotyczy szkód w mieniu znajdującym się w pomieszczeniach najętych, jeżeli do obowiązków Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nie należało dbanie o stan techniczny lub dokonywanie zabezpieczeń, o których mowa powyżej, i jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony do dnia powstania szkody nie wiedział o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie lub też o nich wiedział i posiada dowody, że wzywał wynajmującego do ich usunięcia.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 18

W odniesieniu do zapisów dot. Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej – Zakres ubezpieczenia

W odniesieniu do zapisu SIWZ:

„2.2 szkody powstałe na drogach wewnętrznych będących własnością lub w zarządzie WORD Piła, jak również na wydzielonych działkach geodezyjnych o funkcji drogowej oraz przeznaczonej do parkowania, chodnikach np. szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w miasteczku ruchu drogowego i na palcu manewrowym”.

Prosimy o informację, czy wydzielone działki geodezyjne są własnością lub pozostają w zarządzie WORD Piła

Odpowiedź:

Tak, zgodnie z treścią SIWZ.

Pytanie 19

W odniesieniu do zapisów dot. Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej – Zakres ubezpieczenia, pkt. 2.3 w treści:

„Następstwa wypadków przy pracy osób uprawnionych zgodnie z przepisami ustawy z dn. 30.10.2010 r. o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych (Dz. U. z 2009 r. nr 167, poz. 1322 z późn. zm.) – ubezpieczenie wszystkich osób bez względu na podstawę zatrudnienia (OC pracodawcy)”

Prosimy o potwierdzenie, iż odpowiedzialność Ubezpieczyciela istnieje powyżej świadczeń z ZUS.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że odpowiedzialność istnieje powyżej świadczeń z ZUS.

Pytanie 20

W odniesieniu do zapisów dot. Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej – Zakres ubezpieczenia, pkt. 2.3, pkt. 2.4, pkt. 2.5

Czy Zamawiający wyraża zgodę na poniższą treść dotyczącą zakresu ubezpieczenia:

Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody wyrządzone pracownikom ubezpieczonego w związku z wypadkiem przy pracy.

1. Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody rzeczowe lub szkody na osobie, wyrządzone pracownikom w związku z wypadkiem przy pracy, w następstwie którego ubezpieczony zobowiązany jest do ich naprawienia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje świadczeń przysługujących poszkodowanemu na podstawie Ustawy o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód będących następstwem zawału serca i udaru mózgu.

Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody powstałe w związku z przedostaniem się niebezpiecznych substancji do powietrza, wody lub gruntu, a także wszelkie koszty związane z usunięciem, oczyszczeniem i utylizacją jakichkolwiek zanieczyszczeń.

1. Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody powstałe w związku z przedostaniem się niebezpiecznych substancji do powietrza, wody lub gruntu, a także koszty poniesione przez osoby trzecie w celu usunięcia i oczyszczenia z powietrza, wody lub gruntu substancji niebezpiecznej oraz jej utylizacji, pod warunkiem łącznego spełnienia następujących warunków:
 - 1) przyczyna przedostania się substancji niebezpiecznej była nagła, przypadkowa, nie zamierzona ani nie możliwa do przewidzenia przez ubezpieczonego,
 - 2) początek procesu przedostania miał miejsce w okresie ubezpieczenia,
 - 3) przedostanie się substancji niebezpiecznej zostało stwierdzone przez ubezpieczonego lub inne osoby w ciągu 72 godzin od chwili rozpoczęcia procesu przedostania,
 - 4) przyczyna procesu przedostania się niebezpiecznych substancji została stwierdzona protokołem służby ochrony środowiska, policji lub straży pożarnej.
2. Przez przedostanie się niebezpiecznej substancji do powietrza, wody lub gruntu rozumie się: wprowadzenie bezpośrednio lub pośrednio, wydzielenie, rozrzucenie, rozpylenie, rozlanie, wyciek, wylanie, wtłoczenie, wyrzucenie oraz inne formy uwolnienia niebezpiecznych substancji do powietrza, wody lub gruntu.
3. Przez substancje niebezpieczne rozumie się pierwiastki chemiczne i ich związki, mieszaniny i roztwory występujące w środowisku lub powstałe w wyniku działalności człowieka.
4. PZU SA nie odpowiada w zakresie wskazanym niniejszą klauzulą za koszty badania, monitorowania kontroli zanieczyszczenia środowiska.

Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody wyrządzone uczestnikom w wyniku przeprowadzania imprezy.

1. Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone uczestnikom w wyniku przeprowadzania imprezy.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody wyrządzone uczestnikom imprezy nie mającej charakteru imprezy masowej podlegającej obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej.
3. Za uczestnika uważa się osobę fizyczną znajdującą się w czasie trwania imprezy na terenie, na którym jest ona przeprowadzana, w charakterze widza, wykonawcy, zawodnika, sędziego, obsługi techniczno-administracyjnej, a także osobę świadczącą usługi dodatkowe w czasie trwania imprezy.
4. PZU SA nie odpowiada za szkody:
 - 1) poniesione przez Policję, Państwową Straż Pożarną, inne jednostki ochrony przeciwpożarowej, agencję ochrony oraz służbę zdrowia, w związku z działaniem w miejscu i w czasie trwania imprezy,
 - 2) powstałe w pojazdach oraz w rzeczach w nich pozostawionych,
 - 3) powstałe w następstwie pokazu sztucznych ogni, fajerwerków.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SIWZ.

Pytanie 21

Prosimy o podanie dodatkowej informacji na temat szkodowości WORD Piła.

Czy oprócz podanych w SIWZ szkód WORD Piła posiada jakiegokolwiek roszczenia, które nie zostały jeszcze przekazane ubezpieczycielowi. Jeśli tak to prosimy o podanie szczegółowych informacji.

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada wiedzy o roszczeniach, które zaistniały, a nie zostałyby zgłoszone ubezpieczycielowi.

Pytanie 22

Prosimy o potwierdzenie, iż w sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.

Odpowiedź:

Tak, z zastrzeżeniem, że treść SIWZ jest decydująca w przypadku wystąpienia wszelkich sprzeczności.

Pytanie 23

Prosimy o przesłanie informacji o planowanych przez Zamawiającego remontach obiektów w kontekście rozszerzenia ochrony na czas prowadzenia tych remontów.

Odpowiedź:

Zamawiający nie prowadzi planu remontów. Remonty będą przeprowadzane zgodnie z bieżącymi potrzebami.

Pytanie 24

Prosimy o informację jaki ma być zakres planowanych prac remontowych.

Odpowiedź

J/w.

Pytanie 25

W kontekście przesłanego wykazu sprzętu elektronicznego prosimy o wskazanie, które urządzenia są zainstalowane w pojazdach mechanicznych.

Odpowiedź

Żadne z urządzeń wymienionych w wykazie nie są zainstalowane w pojazdach mechanicznych. Patrz odpowiedź do pytania nr 12.

Pytanie 26

Prosimy o wykreślenie z treści klauzuli reprezentantów zdania: "Nie dopuszcza się stosowania prawa regresu wobec pracowników". Alternatywnie prosimy o wprowadzenie zapisu w treści: "Zniesienie prawa regresu do pracowników nie ma zastosowania w przypadku szkód wyrządzonych umyślnie przez ww. osoby".

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści klauzuli.

Pytanie 27

Prosimy o wykreślenie ryzyka szadzi z oczekiwanego zakresu ubezpieczenia (również z uwagi na brak zaproponowanej definicji).

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie ryzyka szadzi..

Pytanie 28

W odniesieniu do ryzyka zalania, prosimy o wprowadzenie limitu na jedno i wszystkie zdarzenia. Proponujemy 50.000 zł.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie w/w limitu.

Pytanie 29

Prosimy o wykreślenie z definicji ryzyka powodzi skrótu "np.:"

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie skrótu.

Pytanie 30

Prosimy o informacje czy możliwa jest modyfikacja SIWZ poprzez wykreślenie klauzuli niskiej szkodowości z ochrony ubezpieczeniowej.

Odpowiedź

Klauzula niskiej szkodowości jest warunkiem fakultatywnym. Zamawiający nie dokonuje modyfikacji w tym zakresie.

Pytanie 31

Prosimy o modyfikację zapisu dotyczącego kosztów naprawy:

Naprawy powypadkowe dokonywane przez autoryzowane serwisy napraw z zastosowanie średniej stawki za roboczogodzinę ustaloną przez WARTĘ na podstawie stawek stosowanych przez autoryzowane stacje obsługi z województwa, na terenie którego została zawarta umowa ubezpieczenia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 32

Prosimy o wykreślenie zapisu:

W przypadku szkody całkowitej wysokość odszkodowania wypłacana do wysokości deklarowanych sum ubezpieczenia pojazdów.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie w/w zapisu.

Pytanie 33

Prosimy o modyfikację zapisu:

Rozliczenie szkody na podstawie pełnych kosztów naprawy, bez potrącania zużycia części i/lub amortyzacji za wyjątkiem szkód w ogumieniu, akumulatorze, elementach ciernych układu hamulcowego (klocki, szczęki, tarcze, bębny), elementach ciernych układu sprzęgła (tarcza, docisk), elementach układu wydechowego (tłumiki, katalizatory i rury łączące te elementy) gdzie uwzględnia się indywidualne zużycie eksploatacyjne – stosownie do stanu tych elementów.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację w/w zapisu.

Pytanie 34

Prosimy o modyfikację zapisu:

W przypadku szkody całkowitej wypłacane będzie odszkodowanie w wysokości wartości rynkowej pojazdu bezpośrednio przed szkodą po potrąceniu wartości pojazdu w stanie uszkodzonym. Ubezpieczyciel może zaoferować Ubezpieczonemu pomoc w zorganizowaniu sprzedaży uszkodzonego pojazdu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację w/w zapisu według poniższej treści:

„W przypadku szkody całkowitej wypłacane będzie odszkodowanie w wysokości wartości rynkowej pojazdu bezpośrednio przed szkodą po potrąceniu wartości pojazdu w stanie uszkodzonym (wartość pozostałości)”.

Pytanie 35

Prosimy o usunięcie zapisu dotyczącego klauzuli niskiej szkodowości w całości.

Odpowiedź:

Klauzula niskiej szkodowości jest warunkiem fakultatywnym. Zamawiający nie dokonuje modyfikacji w tym zakresie.

~~DYREKTOR
WOJEWÓDZTWA
ŚWIĘTOKRZYSKIEGO~~
mgr Zbigniew Przepiórek